

Zusatz Allgemeine Geschäftsbedingungen für Workshops und Drehkurse von Barbara Hertwig, handelnd unter „Porzellan Design Barbara Hertwig“

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss
3. Widerrufsrecht
4. Preise und Zahlungsbedingungen
5. Veranstaltungsort
6. Rücktrittsrecht und Kündigung
7. Änderung und Absage von Veranstaltungen
8. Haftung
9. Alternative Streitbeilegung

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Zusatz Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Workshops und Drehkurse gelten zusätzlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) des Online-Shops www.porzellan-shop-hertwig.de und setzen diese keinesfalls außer Kraft. Die AGB sind einzusehen unter www.porzellan-shop-hertwig.de/info/agb.html

1.2 Diese Zusatz Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Workshops und Drehkurse gelten für alle Verträge über Workshops und Drehkurse (nachfolgend „Veranstaltungen“) zwischen dem/der Vertragsschließenden (nachfolgend „Teilnehmer“) mit Barbara Hertwig (nachfolgend „Veranstalter“). Diese Zusatz Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Workshops und Drehkurse sind einzusehen unter www.porzellan-shop-hertwig.de/info/zusatz-agb-workshops-drehkurse.html

2. Vertragsschluss

2.1 Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl für die Veranstaltungen berücksichtigen wir Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs beim Veranstalter. Die Anmeldung ist ein verbindliches Vertragsangebot.

2.2 Der Veranstalter kann die Anmeldung innerhalb von fünf Tagen annehmen,
- indem er dem Teilnehmer eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine Auftragsbestätigung in Textform (E-Mail) übermittelt, wobei insoweit der Zugang der Auftragsbestätigung beim Teilnehmer maßgeblich ist, oder
- indem er den Teilnehmer nach Abgabe von dessen Anmeldung zur Zahlung auffordert.

Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung der Anmeldung durch den Teilnehmer zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung der Anmeldung folgt. Nimmt der Veranstalter die Anmeldung des Teilnehmers innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung der Anmeldung mit der Folge, dass der Teilnehmer nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.

3. Widerrufsrecht

3.1 Vertragsschließenden steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

3.2 Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Veranstalters.

3.3 Gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Danach ist ein Widerrufsrecht auch bei Verträgen ausgeschlossen, die den Verkauf von termingebundenen Freizeitveranstaltungen zum Gegenstand haben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sofern sich aus der Beschreibung des Verkäufers nichts anderes ergibt, handelt es sich bei den angegebenen Preisen um Gesamtpreise. Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da der Verkäufer Kleinunternehmer im Sinne des UStG ist.

4.2 Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Teilnehmer im Online-Shop des Veranstalters mitgeteilt.

4.3 Ist Vorkasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

4.4 Bei Nichtzahlung des Entgeltes kann der Teilnehmer von der Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

5. Veranstaltungsort

Die Veranstaltungen finden bei Porzellan Design Barbara Hertwig, Fürstenwalder Allee 306, 12589 Berlin statt, soweit in der Bestätigung durch den Veranstalter kein anderer Ort genannt ist.

6. Rücktrittsrecht und Kündigung

6.1 Bei Rücktritt von der Anmeldung bis 45 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungspauschale von 30,00 € erhoben. Bei einem späteren Rücktritt wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.

6.2 Die Kündigung und der Rücktritt haben in Schriftform zu erfolgen. Maßgebender Zeitpunkt für die Kündigung und den Rücktritt des Teilnehmers ist der Zeitpunkt des Eingangs der Erklärung beim Veranstalter.

6.3 Sollte der/die Vertragsschließende für mehrere Teilnehmer gebucht haben, gilt dieses „Rücktrittsrecht und Kündigung“ gegenüber jedem einzelnen Teilnehmer.

6.4 Der Veranstalter kann den Vertrag fristlos aus wichtigem Grund gemäß § 626 BGB kündigen.

7. Änderung und Absage von Veranstaltungen

7.1 Der Veranstalter hat das Recht, eine Veranstaltung aus von ihm nicht zu vertretenden Gründen abzusagen oder zu verschieben, insbesondere aufgrund höherer Gewalt. Der Teilnehmer wird hierüber sofort nach Bekanntwerden vor Veranstaltungsbeginn unter den in seiner Anmeldung genannten Kontaktdaten benachrichtigt. Dem Teilnehmer wird ein oder mehrere neue/r Termin/e angeboten. Anderweitige Ansprüche seitens des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

7.2 Der Veranstalter hat das Recht, eine Veranstaltung – speziell einen Workshop – bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl abzusagen oder zu verschieben. Die Mindestteilnehmerzahl für Workshops ist auf 3 Teilnehmer begrenzt. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, wird der Teilnehmer hierüber spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn unter den in seiner Anmeldung genannten Kontaktdaten benachrichtigt. Im Falle der Absage wird ein bereits bezahltes Teilnahmeentgelt zurückerstattet. Gleiches gilt für den Fall, dass der Teilnehmer an dem neuen Termin nicht teilnehmen kann. Anderweitige Ansprüche seitens des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

7.3 Der Veranstalter behält sich vor den Veranstaltungsablauf zu ändern. Der Teilnehmer kann daraus keine Ansprüche, z. B. auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Entgelts, ableiten.

7.4 Sollten der Teilnehmer selbst an einer gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, kann nach Absprache ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Rücktrittsgebühren entfallen in diesem Fall.

7.5 Für Aufwendungen des Teilnehmers über den Veranstaltungspreises hinaus (wie z. B. Reise- oder Unterkunfts-kosten) haftet der Veranstalter nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seinerseits, nicht aber, wenn die Absage der Veranstaltung außerhalb der Einflussmöglichkeiten des Veranstalters liegt (z. B. im Falle von Erkrankung des Veranstalters sowie im Falle höherer Gewalt).

8. Haftung

Barbara Hertwig haftet für Schäden im Zusammenhang mit der Durchführung von Veranstaltungen nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Barbara Hertwig beruhen. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht für Schäden, die auf der Verletzung einer sogenannten Kardinalpflicht (d. h. einer vertraglichen Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf) beruhen.

9. Alternative Streitbeilegung

9.1 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

9.2 Der Veranstalter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Widerrufsbelehrung & Widerrufsformular

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Barbara Hertwig, Porzellan Design Barbara Hertwig, Fürstenwalder Allee 306, 12589 Berlin, Deutschland, Tel.: 030 31173137, E-Mail: hertwig@porzellan-shop-hertwig.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht, soweit nichts anderes vereinbart ist, nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Danach ist ein Widerrufsrecht auch bei Verträgen ausgeschlossen, die den Verkauf von termingebundenen Freizeitveranstaltungen zum Gegenstand haben.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An

Barbara Hertwig
Porzellan Design Barbara Hertwig
Fürstenwalder Allee 306
12589 Berlin
Deutschland
E-Mail: hertwig@porzellan-shop-hertwig.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen